Den Haag, 9 september 2015

NOVB

Nationaal Openbaar Vervoer Beraad

Geachte Staatssecretaris Mansveld,

Hierbij presenteren wij u de voortgangsrapportage van het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB).

Het NOVB heeft het afgelopen jaar veel bereikt. Zo is het sinds dit voorjaar voor reizigers eenvoudiger gemaakt om via *uitcheckgemist.nl* geld terug te vragen bij een vergeten check-in of check-uit. Ook kunnen kinderen tot 12 jaar sinds 1 april jl. met het product *Kids Vrij* in de trein gratis samen reizen met een volwassene bij zowel NS, regionale spoorbedrijven en een aantal busmaatschappijen. Verder hebben NS en GVB gezamenlijk het Amsterdam Travel Ticket voor toeristen ontwikkeld. Dit is een combinatie van een treinretour van Schiphol naar een Amsterdams station en een dagkaart van GVB.

Ook worden vanaf 1 januari 2016 de 'Geld Terug Bij Vertraging' regelingen van alle spoorvervoerders geharmoniseerd op het niveau van de regeling zoals NS deze nu al kent. Momenteel krijgen reizigers te maken met verschillen in drempelbedragen en restitutierechten. Deze diversiteit is voor reizigers moeilijk te doorgronden. De harmonisering betekent dat reizigers vanaf 1 januari 2016 bij alle spoorvervoerders in Nederland (Arriva, Breng, Connexxion, NS, Syntus en Veolia) recht hebben op 50% restitutie vanaf 30 minuten vertraging en 100% restitutie vanaf 60 minuten vertraging. Ook wordt het drempelbedrag bij alle spoorvervoerders €2,30.

Het NOVB ziet deze resultaten als een goede stap vooruit in de samenwerking en deur-tot-deur benadering in het openbaar vervoer. Ondertussen werken we hard aan het realiseren van de overige NOVB projecten, waaronder de voorbereiding van de pilot *Single Check-In Check-Out* op de Valleilijn en het project informatievoorziening over het beschikbaar maken van landelijke informatie over gebruik van het OV. Ook worden operationele verbeterpunten aangepakt, zoals de kosten van €2,50 bij het terugvragen van geld wat op de OV-chipkaart staat.

Wij zouden het op prijs stellen als u deze rapportage aan de Tweede Kamer toe wilt zenden.

Met vriendelijke groet,

Sybilla Dekker	Eric Janse de Jonge
Voorzitter Bestuurlijk NOVB	Voorzitter NOVB Directeurenoverleg